



Huishoudelijk reglement / Algemene Voorwaarden Lo-Ghis SintPieter17, SintPieter18, SintPieter19 B&B

Welkom bij Lo-Ghis. We vinden het fijn dat je bij ons verblijft. Om het verblijf voor iedereen aangenaam te houden. Voor jou, andere gasten en onze burens vragen we je onderstaande afspraken te respecteren.

Dit huishoudelijk reglement / Algemene Voorwaarden is van toepassing op:

- Vakantiewoning Sint-Pieter 17 (SintPieter17)
- Vakantiewoning Sint-Pieter 18 (SintPieter18)
- Bed & Breakfast Lo-Ghis (SintPieter19 B&B)

Waar nodig maken we een onderscheid per type verblijf.

1. Algemeen & gebruik van het verblijf

- Lo-Ghis is een rustige, gezinsvriendelijke accommodatie in de Voerstreek.
- Het verblijf is bedoeld voor vakantie, ontspanning en gezellig samenzijn.
- De woningen zijn niet geschikt voor feestjes, fuiven of partijtjes.
- We vragen respect voor de buurt en omwonenden; overlast wordt niet getolereerd.
- Tussen 22.00 uur en 08.00 uur vragen we rust te respecteren, conform het gemeentelijk politiereglement.
- Het maximumaantal personen per verblijf mag niet overschreden worden zonder voorafgaand akkoord.
- Onderverhuur of het opsplitsen van het verblijf met andere groepen is niet toegestaan.

2. Aankomst, vertrek & parkeren

- Inchecken is mogelijk vanaf 16:00 uur.
- Uitchecken kan tot uiterlijk 11:00 uur.
- Gelieve het uur van aankomst uiterlijk 2 dagen op voorhand door te geven.

Bij vertrek vragen we:

- ramen te sluiten en deuren op slot te doen
- de verwarming op de laagste stand te zetten
- de sleutel achter te laten op de afgesproken plaats

Bij verlies van de sleutel wordt €100 aangerekend via de waarborg.

3. Parkeren

- Voor SintPieter17 en SintPieter18 zijn er bij beide woningen 2 parkeerplaatsen voorzien op eigen terrein.
- Voor SintPieter19 B&B (en overige voertuigen voor de woningen), is parkeren mogelijk en gratis op de voorziene openbare parkeerplaatsen in de onmiddellijke omgeving van het verblijf.
- Gelieve steeds rekening te houden met doorgang voor bewoners, hulpdiensten en landbouwverkeer.

4. Schoonmaak & afval

Vakantiewoningen (SintPieter17, SintPieter18)

- Bedden zijn opgemaakt bij aankomst en handdoeken zijn aanwezig.
- We vragen het verblijf netjes, opgeruimd en veegschoon achter te laten.
- Dit geldt ook voor de inhoud van de keukens en de gebruikte keukentoestellen (proper, ontvet en netjes achterlaten).
- Bedlinnen afhalen bij vertrek en samenleggen (matrasbeschermers laten zitten).
- De eindschoonmaak is inbegrepen in het reserveringsbedrag.
- Extra schoonmaak door nalatigheid wordt aangerekend aan €35 per uur via de waarborg.

Bed & Breakfast (SintPieter19 B&B)

- Bedden zijn opgemaakt bij aankomst en handdoeken zijn aanwezig.

Afval sorteren

- PMD: blauwe zak
- Keuken- en restafval: grijze zak
- Glas, papier en karton dienen door de gasten zelf afgevoerd te worden. Glas kan gedeponeerd worden in de glascontainer nabij de bushalte Bauwerd (richting Aubel)
- Afval dat achterblijft in de woning wordt aangerekend aan €15 per zak, via de waarborg.

5. Keukens & voorzieningen (vakantiewoningen SintPieter17, SintPieter18)

- De keukens zijn uitgerust met een vaatwasser.
- Een startersset (vaatwastabletten, afwasmiddel, doekjes) is voorzien.
- Keukengerei dient proper en ordelijk teruggeplaatst te worden.
- Vet, olie of frituurvet mogen niet in de gootsteen gegoten worden.
- Schade of buitensporige breuk kan verrekenend worden via de waarborg.

6. Huisdieren

Vakantiewoningen (SintPieter17, SintPieter18)

- Maximaal 2 honden per woning zijn toegelaten, uitsluitend na voorafgaand overleg.
- Kost: €25 per hond per verblijf.
- Honden mogen niet alleen in de woning achterblijven.
- Honden (ongeacht grootte) zijn niet toegelaten op banken en bedden.
- Overmatige geluidshinder (zoals langdurig blaffen) en schade veroorzaakt door huisdieren zijn niet toegestaan.
- Eventuele schade of extra schoonmaak als gevolg van het verblijf met huisdieren kan worden aangerekend.
- Bij het niet naleven van deze huisdierregels behoudt de verhuurder zich het recht voor het verblijf vroegtijdig te beëindigen, zonder terugbetaling.

Bed & Breakfast (SintPieter19 B&B)

- Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan in Kamer 1 en Kamer 2. Andere kamers zijn niet geschikt voor huisdieren, hier worden geen uitzonderingen op gemaakt. Maximaal 1 hond per kamer, met een maximum van 2 honden in de volledige B&B.
- Kost: €25 per hond per verblijf.
- Honden mogen niet alleen in de accommodatie achterblijven.
- Honden (ongeacht grootte) zijn niet toegelaten op banken en bedden.
- Voorafgaand contact vóór boeking is aan te raden om teleurstelling te voorkomen.
- Overmatige geluidshinder en schade veroorzaakt door huisdieren zijn niet toegestaan.
- Eventuele schade of extra schoonmaak als gevolg van het verblijf met huisdieren kan worden aangerekend.
- Bij het niet naleven van de huisdierregels kan het verblijf vroegtijdig worden beëindigd, zonder terugbetaling.

7. Hottub (vakantiewoningen)

- Gasten van de vakantiewoningen kunnen gebruik maken van de hottub en het aanwezige hout van de desbetreffende gehuurde woning. Eigen meegebrachte hout is niet toegestaan.
- Gebruik van de hottub gebeurt volledig op eigen risico.
- Kinderen mogen enkel onder toezicht van een volwassene gebruikmaken van de hottub.
- Gebruik na 22.00 uur is niet toegestaan: hou rekening met burens en omgeving.
- Geen glas of breekbare materialen in of rond de hottub.
- Gelieve vooraf te douchen.
- De verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor letsels in of rond de hottub.

8. Internet & technologie

- Wifi is beschikbaar tijdens het verblijf.
- Gebruik van het internet gebeurt onder verantwoordelijkheid van de huurder.
- Illegale activiteiten (zoals illegaal downloaden) zijn verboden.
- De tv's zijn uitgerust met NLZIET, waarop de woning automatisch is ingelogd. Daarnaast kunnen gebruikers gebruikmaken van eigen streamingdiensten via hun persoonlijke accounts. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om zich bij vertrek uit te loggen.

9. Aansprakelijkheid & schade

- Alle goederen in de woning blijven eigendom van de verhuurder.
- Schade, breuk of verlies wordt doorgerekend aan de verantwoordelijke van de boeking.
- Meld eventuele schade of gebreken onmiddellijk bij aankomst.

Indien de leefregels, rustafspraken of afspraken rond goed nabuurschap duidelijk en herhaaldelijk niet worden nageleefd, behoudt de verhuurder zich het recht voor het verblijf vroegtijdig te beëindigen, zonder terugbetaling van reeds betaalde huurgelden.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor:

- lichamelijke letsels tijdens het verblijf
- verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen

10. Annulatie & waarborg

Annulatievoorwaarden (rechtstreekse boekingen)

We vinden het jammer als u om welke reden dan ook dient te annuleren. Uiteraard zorgen we het liefste samen voor een alternatieve datum. Echter, korter dan twee maanden op voorhand lukt het ons helaas niet meer om nieuwe gasten te vinden.

- Bij annulering tot 4 maanden voor de aankomstdatum is de annulering kosteloos en wordt een eventueel ontvangen betaling volledig teruggestort.
- Bij annulering na 4 maanden en tot 2 maanden voor de aankomstdatum wordt 30% van het totale bedrag (excl. borg) aangerekend.
- Bij annulering vanaf 2 maanden voor de aankomstdatum wordt 100% van het boekingsbedrag (excl. borg) aangerekend.

We raden aan om zelf een passende annuleringsverzekering af te sluiten.

Boekingen via externe platformen

Voor boekingen via Booking.com of Airbnb gelden steeds de annulatievoorwaarden zoals vermeld op het betreffende platform.

Waarborg

Vakantiewoningen

- Voor de vakantiewoningen geldt een waarborg van €300, cash te betalen bij aankomst.

Bed & Breakfast

- Voor de Bed & Breakfast is geen afzonderlijke waarborg van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

De waarborg wordt uiterlijk binnen 7 dagen na vertrek teruggestort, tenzij er opmerkingen of schade zijn vastgesteld.

11. Brandveiligheid & veiligheid

- Roken is niet toegestaan in de gebouwen.
- Kaarsen zijn niet toegelaten, behalve theelichtjes in voorziene houders.
- Vuurwerk is strikt verboden in en rond de woning.
- Nooduitgangen, gangen en trappen moeten steeds vrij blijven.
- Brandblusapparaten en evacuatieplannen zijn aanwezig in de woning.
- Het is aanbevolen een mobiele telefoon bij te hebben.
- De huurder dient zelf een EHBO-koffer mee te brengen.
- In de woning is er een afdruk van de plattegrond aanwezig waarop de noodverlichting, branddetectie, brandblusapparaten en nooduitgangen op staan vermeld.

12. Toegang door eigenaar

- De eigenaar behoudt zich het recht voor om, indien nodig, de woning te betreden voor technisch nazicht of onderhoud, met respect voor de privacy van de gasten.

13. Slotbepaling

Door het verblijf te betrekken, verklaart de huurder zich akkoord met dit huishoudelijk reglement. Dank je om zorg te dragen voor Lo-Ghis, zo blijft het een fijne plek voor iedereen.

Uitbating:

Lo-Ghis – Ghislaine Partouns, Sint-Pieterstraat 17-18-19, 3792 Sint-Pieters-Voeren

T +31 6 43026570, info@lo-ghis.be